

Obchodní podmínky a způsob reklamace

I. Obecná ustanovení a výklad pojmů

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti e-bohém, s. r. o., se sídlem Tychonova 43/5, 160 00 Praha 6, IČ: 29414938, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 205388 (dále jen „poskytovatel služby“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby a uživatelem související s poskytováním a využíváním níže popsané služby.
2. Uživatelem níže popsané služby může být jen právnická nebo fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která má zřízen uživatelský účet na webových stránkách poskytovatele služby nebo která vykoná jednorázový nákup.
3. Službou se rozumí úplatné zpřístupnění obsahu tzv. „elektronické sady pracovních listů“ poskytovatelem služby koncovým uživatelům pro jejich osobní potřebu prostřednictvím internetu, případně jinou elektronickou cestou a poskytnutí práv a služeb s tím souvisejících v rozsahu těchto obchodních podmínek.
4. Elektronickou sadou pracovních listů nebo pracovním listem (dále jen „produkty“) se rozumí digitální soubor se specifickým obsahem ve formátu PDF odpovídající podmínkám softwarového produktu.
5. Poskytovatel služby nabízí a poskytuje službu na webových stránkách www.scholaludus.cz (dále jen „web“). Obchodní podmínky obsahují též pravidla pro užívání těchto webových stránek a s tím související úpravu právních vztahů.

II. Uživatelský účet

1. Uživatel je oprávněn využívat služby poskytovatele uvedené na webu za předpokladu, že při platbě uvede své identifikační údaje nebo si pro opětovné objednávání e-sad zřídí uživatelský účet. Uživatel si za účelem zřízení uživatelského účtu zvolí uživatelské jméno a heslo, které jsou předpokladem pro užívání uživatelského účtu.
2. Uživatel se zavazuje údaje sdělované poskytovateli služby aktualizovat.
3. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel služby žádným způsobem nenesou odpovědnost za užití přihlašovacího jména nebo hesla třetí osobou.
4. Uživatel se zavazuje v případě zneužití přihlašovacího jména nebo hesla třetí osobou tuto skutečnost neprodleně písemně nahlásit poskytovateli služby. Po obdržení takové informace zablokuje poskytovatel služby uživatelský účet.

5. Uživatel bere na vědomí, že ve vztahu k poskytovateli služby je zavázán i z úkonů provedených za použití jeho přihlašovacího jména a hesla třetí osobou.

6. Uživatel bere na vědomí, že v případě porušení závazků vyplývajících ze smluvního vztahu s poskytovatelem služby včetně těchto obchodních podmínek je poskytovatel služby oprávněn odstoupit od smlouvy s uživatelem a omezit uživateli přístup k uživatelskému účtu. Zejména je poskytovatel oprávněn omezit přístup k uživatelskému účtu v případě, kdy uživatel produktů neoprávněně jakkoliv zasahuje do autorských práv nebo činí kroky směřující k narušení jejich technické ochrany. V případě, kdy dojde k odstoupení od smlouvy po zaplacení ceny a před stažením zaplaceného produktu, vrátí poskytovatel služby cenu na účet uživatele.

7. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel služby je oprávněn přerušit bez náhrady přístup k uživatelskému účtu i k webu za účelem provedení nutných oprav či údržby jeho hardwarového a softwarového vybavení.

III. Stahování produktů

1. Stažením produktu se rozumí úplatné zhotovení rozmnoženiny díla v elektronické podobě buď při uvedení identifikačních údajů, nebo za použití uživatelského účtu v souladu s udělenou licencí pro konkrétní dílo.

2. Uživatel bere na vědomí, že čtení a tisk produktů jsou podmíněny existencí konkrétního softwaru a hardwaru. Poskytovatel služby není odpovědný za nemožnost stažení díla způsobenou nedostatečným technickým a softwarovým vybavením uživatele k jeho stažení.

3. Uživatel bere na vědomí a zavazuje se respektovat skutečnost, že produkty nabízené poskytovatelem služby nejsou šifrované, obsahují patičku provozovatele webu a umožňují tisk pro osobní potřeby uživatele. Jakýkoliv zásah či pouhý pokus o zásah do obsahu produktu, jeho zneužití, neoprávněné rozšiřování a sdílení je považován v souladu s platnými právními předpisy za porušení zákona ze strany uživatele a poskytovatel služby užije veškerých dostupných právních prostředků k vyvození důsledků z takového jednání.

4. Uživatel je oprávněn při využívání služeb poskytovatele postupovat pouze smluveným způsobem, a to zejména tak, aby nedocházelo k zásahům do programového vybavení poskytovatele služeb, aby nebylo zasahováno do práv ostatních uživatelů, jakož i do práv duševního vlastnictví vztahujících se k webu. Nedovoleným jednáním ze strany uživatele je zejména užívání postupů, mechanismů či programů, které by mohly ovlivnit existenci a fungování webu poskytovatele služby.

5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel služby nenesе žádnou odpovědnost za provoz veřejné datové sítě ani stav jeho programového či hardwarového vybavení.

IV. Uzavření smlouvy a platební podmínky

1. Smluvní strany berou na vědomí, že k uzavření smlouvy, na základě které poskytovatel služby poskytne za smluvených podmínek včetně podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách uživateli v článku I specifikovanou službu, dojde v okamžiku, kdy bude připsána cena za stažení objednaného produktu na účet poskytovatele služby. Uživatel je oprávněn stáhnout produkt až po připsání ceny na účet poskytovatele služby.
2. Uživatel zaplatí cenu za objednaný produkt na účet poskytovatele služby nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla objednávka doručena poskytovateli služby. V případě, že nebude v uvedené lhůtě připsána částka na účet poskytovatele služby, objednávka bude poskytovatelem služby považována za zrušenou, s čímž uživatel výslovně souhlasí.
3. Výše ceny vztahující se k jednotlivým produktům je uvedena vždy u každého díla. Ceny jsou konečné, poskytovatel služby není plátcem DPH.
4. Cena za stažení díla zahrnuje poplatek za jeho užití v závislosti na rozsahu poskytnuté licence.

V. Autorská práva – licence

1. Uživatel bere na vědomí, že produkty nabízené na webu poskytovatele služby jsou díla ve smyslu autorského zákona a jako taková podléhají ochraně tohoto zákona. Uživatel bere na vědomí, že zejména v této souvislosti není oprávněn stažený produkt užit v rozporu s právy majitelů nebo nositelů autorských práv. Uživatel zejména není oprávněn užívat produkt jinak než pro svoji osobní potřebu, tj. nesmí zejména produkt dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv poskytovat třetím osobám. Poskytovatel služby uděluje licenci bez územního omezení, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.
2. Uživatel dále bere na vědomí, že při jakémkoliv užívání webu jakož i stahovaných děl je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon, a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví.
3. Uživatel bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postižen dle platných právních předpisů.
4. Produkty jsou vyrobené vydavatelem nebo poskytovatelem služby.

VI. Způsob reklamace

1. Zjistí-li uživatel vadu na zakoupeném produktu, zejména technický problém při prohlížení, tisku nebo ukládání na osobní datové zařízení uživatele, je oprávněn vyžadovat po poskytovateli služby zjednání nápravy, a to tak, aby produkt šel otevřít, uložit a tisknout minimálně v rozlišení 150 dpi.
2. Na vadu produktu podle čl. VI odst. 1 upozorní uživatel poskytovatele služby na e-mailové adrese obchod@schola-ludus.cz. Spolu s identifikací vady zašle zakoupený produkt ke kontrole poskytovatelem služby.
3. Poskytovatel služby odstraní vadu produktu ve lhůtě 10 kalendářních dní a uživateli pošle bezvadný produkt na kontakt, který uživatel uvedl při reklamaci.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek vyjadřuje zároveň souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel služby zpracovával osobní údaje sám, případně pověřil zpracováním třetí osobu – zpracovatele.
3. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi poskytovatelem služby a uživatelem.
4. Uživatel může souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat písemným oznámením doručeným na adresu poskytovatele služby. Vzhledem k tomu, že bez možnosti zpracování osobních údajů uživatele nemá poskytovatel služby možnost řádně zajistit poskytování služeb ve smyslu těchto obchodních podmínek, bere uživatel na vědomí, že v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je poskytovatel služby oprávněn zrušit uživatelský účet uživatele a registraci na jeho webu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi poskytovatelem služby a uživatelem se řídí právními předpisy České republiky a případné spory bude rozhodovat příslušný soud.
2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel služby je oprávněn obchodní měnit, a to zejména s ohledem na vývoj na trhu s elektronickými obsahovými produkty a s ním souvisejícím vývojem používaných technologií.